

Nuo šių metų gruodžio 1 d. keičiasi Vaiko teisių linijos darbo laikas. Nuo šiol vaikus ir tėvus vaiko teisių gynėjai tel. nr. 0 800 10 800 konsultuos šešias dienas per savaitę - pirmadienį-šeštadienį nuo 8.00 iki 20.00 val. Tokį sprendimą paskatino beveik dvigubai išaugęs kreipimūsi į Vaiko teisių liniją skaičius - šiais metais jų gauta beveik 14 tūkst.

Pasak Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos direktorės Ilmos Skuodienės, nuo šiol vaiko teisių gynėjų konsultacijos taps dar labiau prieinamos, bus teikiamos patogesniu žmonėms metu darbo dienomis bei šeštadieniais, tad didės galimybės pasikonsultuoti, pranešti apie vaiko teisių pažeidimą bei laiku gauti reikiamą pagalbą. Kaip ir iki šiol, vaiko teisių gynėjams bus galima skambinti, rašyti el. paštu ar realiais pokalbiais internetu (chat). O norint pranešti apie galimą vaiko teisių pažeidimą, galima tiesiog užpildyti formą vaiko teisių gynėjų interneto [svetainėje](#).

„Tūkstančiai gaunamų skambučių, žinučių ir laiškų patvirtina, kad žmonėms vis labiau rūpi, kokioje aplinkoje auga mūsų vaikai, jiems svarbu pasikonsultuoti, jie jau atpažįsta smurtą ir aktyviau praneša, tad vis mažiau atvejų lieka nepastebėtų. Kreipimasis į Vaiko teisių liniją leidžia ne tik padėti sunkumus patiriančioms šeimoms, bet tokiu būdu kuriama visuomenė, kurioje vaikai yra vertinami ir jų gerovė yra prioritetas. Tad prailginus Vaiko teisių linijos darbo laiką, vaiko teisių gynėjai galės atsakyti į dar didesnę paklausimų skaičių, suteikti daugiau naudingų patarimų, dar daugiau vaikų bus išgirsta“, – sako vaiko teisių gynėjų vadovė.

Vaiko teisių linija darbą pradėjo prieš dvejus metus – 2022 m. lapkričio 29-ąją. Per pirmuosius veiklos metus į liniją kreipėsi daugiau nei 8 tūkst. žmonių, antraisiais metais skambučių skaičius išaugo iki 14 tūkst. Tikimasi, kad prailginus darbo laiką, dar daugiau vaikų ir tėvų galės kreiptis į vaiko teisių gynėjus ir gauti atsakymus į jiems aktualius klausimus arba pranešti apie vaiko teisių pažeidimą.

Vaiko teisių linijos vadovė Jolanta Griškonienė teigia, kad vis aktyvesni ir drąsesni tampa ir patys vaikai. Jeigu per pirmuosius linijos darbo metus kreipėsi beveik 400 vaikų, tai antraisiais metais tokių kreipimūsi išaugo iki beveik 700. Pastebima, jog vaikus labiausiai domina klausimai susiję su santykiais šeimoje, tarp bendraamžių, patyčių tema.

„Pastebime augantį vaikų susidomėjimą vaiko teisių temomis ir jų pasitikėjimą vaiko teisių gynėjais. Tai įrodo besikreipiančių vaikų skaičius, jų noras kalbėti apie jiems rūpimus klausimus ir kartu aptarti patiriamus sunkumus. Vaikai, kurie jaučiasi nesaugūs, patiria

smurtą, dažnai ieško pagalbos, kuria galėtų pasinaudoti anonimiškai, mat juos lydi baimė, kad jei artimieji sužinos, jie kentės dar labiau. Tačiau nerimaudami ir saugodami net smurtaujančius artimuosius, vaikai ne visada sutinka atskleisti savo duomenis, pranešti apie netinkamą tėvų ar globėjų elgesį, tad tokie atvejai verčia ieškoti kitų būdų, kaip būtų galima padėti ir inicijuoti šeimai pagalbą“, – sako Vaiko teisių linijos vadovė.

Pastebima, kad vaikai, norėdami sužinoti atsakymus į jiems rūpimus klausimus, pavyzdžiui, kada turėtų grįžti namo, kaip išvengti svaigiųjų medžiagų ar kaip saugiai naudotis internetu, į vaiko teisių gynėjus dažniau kreipiasi rašydami, o norėdami pranešti apie pažeidžiamas jų teises, pavyzdžiui, saugios aplinkos namuose trūkumą, nepriežiūrą, skambina telefonu. Kiekvieną mėnesį konsultacijų centro darbuotojai užpildo apie 200 pranešimų apie galimai pažeidžiamas vaiko teises, iš kurių vidutiniškai 10 pranešimų būna gauti iš pačių vaikų. Pasitaiko ir tokių atvejų, kai vaikams reikia pagalbos „čia ir dabar“.

Aktualiausios konsultacijų temos – tėvų nesutarimai dėl bendravimo su vaiku ir galimybė pasikonsultuoti bei pranešti apie galimus vaiko teisių pažeidimus. Tad šis konsultacijų centras išlieka svarbia priemone, siekiant apsaugoti labiausiai pažeidžiamus visuomenės narius, kuria anonimiškai gali naudotis tiek vaikai, tiek suaugusieji.

Kilus klausimams, kviečiame žmones pasikonsultuoti su vaiko teisių gynėjais skambinant nemokamu tel. 0 800 10 800, taip pat galima rašyti žinutę interneto svetainėje vaikoteises.lrv.lt esančiame pokalbių laukelyje. Pranešti apie vaiko teisių pažeidimą galima artimiausiame vaiko teisių apsaugos skyriuje, užpildant formą Tarnybos interneto svetainėje arba skambinant Skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112.

