

Nauji mokslo metai neišvengiamai įneša pokyčių į kiekvienos šeimos, auginančios mokymo įstaigą lankančius vaikus, dienotvarkę. Be pasikeitimų mokymosi procesuose, ne mažiau nerimo tėvams kelia ir užimtumo būrelių parinkimas, kurių pasiūla yra nemaža, o siūlomos sąlygos – skirtingos.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba atkreipia dėmesį, kad privačių juridinių asmenų organizuojami vaikų užimtumo būreliai laikomi atlygintinomis paslaugomis, todėl jų teikimui galioja ir vartotojų teisių apsaugą nustatančios teisės aktų normos.

Atlygintinų paslaugų teikimas yra grindžiamas kliento interesų prioriteto principu, todėl tiek nustatant apmokėjimo sąlygas, tiek siekiant atsisakyti paslaugų, visų pirma turėtų būti atsižvelgiama į būrelį lankančių tėvų pageidavimus. Vienas iš esminių reikalavimų prieš susitarant teikti paslaugas yra išsamios, neklaidinančios ir teisingos informacijos apie paslaugų teikimo sąlygas suteikimas.

Neretai tėvai ginčija paslaugų teikėjų reikalavimą apmokėti už būrelį iš anksto, t. y. iki paslaugos suteikimo (pavyzdžiui, mėnesio pradžioje už einamąjį mėnesį), tačiau toks reikalavimas nėra neteisėtas, jei paslaugų gavėjo prievolė sumokėti paslaugų kainą dar jų pilnai nesuteikus yra numatyta rašytinėje sutartyje. Tiesa, rašytinė paslaugų teikimo sutarties forma nėra privaloma, tad ir praktikoje dažniausiai su paslaugų gavėjais tiek dėl apmokėjimo tvarkos, tiek dėl kitų sąlygų susitariama žodžiu. Visgi, siekiant išvengti nesutarimų ateityje, Tarnyba rekomenduoja atitinkamus susitarimus fiksuoti raštu.

Kita dažnai praktikoje pasitaikanti situacija, kai vaikas dėl ligos neturi galimybių lankyti užsiėmimų, taigi, ir gauti paslaugas. Tokiais atvejais galėtų būti laikoma, kad paslauga nesuteikta dėl aplinkybių, už kurias nei viena iš šalių neatsako, o pagal galiojančius teisės aktus, tokiu atveju paslaugos teikėjas turėtų teisę reikalauti atlyginti jo faktiškai turėtas išlaidas, jeigu sutartyje nenumatyta kitaip.

Taigi, sutartyje gali būti nustatytos įvairios sąlygos dėl atvejų, kai vaikas neatvyksta į užsiėmimą dėl

ligos, pavyzdžiui, reikalavimas pristatyti tai patvirtinančią medicinos įstaigos pažymą, arba susitarti, kad

praleidus tam tikrą užsiėmimų skaičių, mokestis už paslaugas nebus imamas.

Verta priminti ir tai, kad net ir sudarius rašytinę sutartį dėl vienos ar kitos užklausinės veiklos, tėvai

bet kada turi teisę ją nutraukti, apmokėdami už faktiškai suteiktas paslaugas ir atlygindami tik tiesiogines

paslaugų teikėjo išlaidas, jei paslaugos teikėjas jas pagrindžia įrodymais. Taigi, susitarimas, nepagrįstai

įpareigojantis Jus naudotis paslaugomis ir mokėti už jas, pavyzdžiui, visus mokslo metus, neturi teisinio

pagrindo, todėl pakeisti nuomonę ir atsisakyti lankyti vieną ar kitą užsiėmimą Jūs galite bet kuriuo metu.

Papildomi užsiėmimai vaikams yra svarbi asmenybės ugdymo dalis, stiprinanti savarankiškumą,

kūrybiškumą, iniciatyvumą. Priimdami sprendimą dėl naudojimosi vienomis ar kitomis privačių juridinių

asmenų siūlomomis paslaugomis, nepamirškime, kad tuo pačiu esame ir vartotojai, kurių teisės ir teisėti

interesai yra saugomi teisės aktų. Jei šios Jūsų teisės buvo pažeistos ar Jums kilo klausimų dėl paslaugų

teikimo, kreipkitės į apskrityse veikiančius Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skyrius.

