

Jau penkerius metus Panevėžio apylinkės teismo veikla vertinama pagal tarptautinius kokybės vadybos sistemos reikalavimus. Šiomet, atlikus pakartotinį auditą, nustatyta, kad Panevėžio apylinkės teismo Panevėžio ir Pasvalio rūmuose įgyvendinamos kokybės vadybos sistemos yra veiksmingos ir efektyvios, atitinka aukščiausius standartus. Teismui jau trečią kartą įteikti tarptautiniai sertifikatai.

„Teisme dirbame pasitelkdami efektyvią institucijos administracinio valdymo – kokybės vadybos sistemą. Remdamiesi ja, siekiame kuo geriau aptarnauti teismo lankytojus, valdyti vykstančius pokyčius, numatyti problemas, jas spręsti. Šiomet reformuojant teismus turėjome didelių iššūkių, tačiau juos sėkmingai įveikėme. Tai patvirtina ir naujai gautas tarptautinis kokybės vadybos sertifikatas“, – sakė teismo pirmininkė Virginija Breskienė.

Audito metu išryškėjo stipriosios teismų vadybos sritys – kompetentingi, pareigingi ir atsakingi darbuotojai, suformuota bendra teismų praktika organizuojant mokymus, rengiant metodikas, dalijantis gerąja patirtimi. Pažymima, kad teismuose nuolat gerinamas asmenų aptarnavimas, pagerintos dokumentų archyvavimo sąlygos, įvertintos profesinės rizikos darbo vietose, vykdomi profilaktiniai darbuotojų sveikatos patikrinimai.

Jau 2012 metais vykdant projektą „Lietuvos Respublikos teismų ir Nacionalinės teismų administracijos kokybės valdymo modelių diegimas bei jų sertifikavimas“ buvo įdiegtos ir pirmą kartą sertifikuotos kokybės vadybos sistemos **Nacionalinėje teismų administracijoje, Kauno ir Panevėžio apygardos, Regionų apygardos administracinio teismo Kauno rūmuose, Panevėžio apylinkės teismo Panevėžio ir Pasvalio rūmuose**. Antrasis sertifikavimas vyko 2015 metais.

Irma Gritėnienė

Panevėžio apylinkės teismo pirmininko padėjėja

