

Lietuvos paštas informuoja apie laikinus veiklos pokyčius

AB Lietuvos paštas, kaip ir kitos Vyriausybės paskelbto karantino laikotarpyje dirbančios strategiškai svarbios institucijos ir įmonės, tęsia savo veiklą. Bendrovė, be įstatymo numatytos teikti universaliosios pašto paslaugos, gyventojams toliau pristatys tokias kritiškai svarbias paslaugas, kaip pensijos, išmokos, tęs siuntų pristatymo paslaugą išsigijusiems būtinas prekes elektroninėse parduotuvėse. Tačiau, siekdama riboti kontaktą tarp savo darbuotojų ir gyventojų, iki kovo 30 d. taikys tam tikrus veiklos apribojimus.

PAŠTO SKYRIAI

Klientams bus teikiamos tik šios būtinosios paslaugos:

- siuntų ir laiškų priėmimas bei išdavimas;
- išmokamos pensijos bei pašalpos;
- priimamos piniginės įmokos bei atliekamos piniginės perlaidos;
- priimama spaudos prenumerata (siekiant užtikrinti informacijos prieinamumą gyventojams).

Ribojamas klientų skaičius skyriuje, t. y., vienu metu skyriuje galės būti tiek žmonių, kiek yra klientų aptarnavimo vietų.

Laikinais paslaugos nebus teikiamos „PayPost“ skyriuose, tačiau būtinausias paslaugas bus galima gauti pašto skyriuose.

Bus prekiaujama tik pakavimo priemonėmis ir pašto ženklais.

LAIŠKININKŲ TEIKIAMOS PAŠTO PASLAUGOS:

Klientams tiesiogiai bus pristatomos tik pensijos, pašalpos ir procesiniai dokumentai, juos įteikiant „iki slenksčio“, t. y., pašto darbuotojai neaptarnaus klientų jų gyvenamųjų patalpų viduje.

Registruoti laišakai, prenumerata bei siuntos, telpantys į pašto dėžutę, bus įmetami į pašto dėžutę.

Į pašto dėžutę netelpančios siuntos, klientams į namus nebus pristatomos, bet išduodamos pašto skyriuje arba, esant galimybei, pristatomos į siuntų savitarnos terminalus, apie tai informuojant klientus SMS žinute arba pranešimu.

KURJERIAI

Kurjerinės siuntos pristatomos tik „iki slenksčio“, t. y., kurjeriai neaptarnaus klientų jų gyvenamųjų patalpų viduje.

Taip pat Lietuvos paštas darbuotojų vardu prašo visų šalies gyventojų:

- Jokiu būdu neatidaryti durų pašto darbuotojams, jei namie yra saviizoliacijoje esančių gyventojų.
- Siuntas siūsti naudojantis be žmogiškojo kontakto veikiančiais LP EXPRESS paštomatais, dirbančiais 24/7.
- Siekiant mažinti kontaktą, naudotis e-savitarna paruošiant siuntas namie: www.manosiuntos.post.lt.
- Pagal galimybes atidėti bet kokią vizitą į pašto skyrius.
- Pašto skyriuose laikytis pašto darbuotojų nurodymų.

