

Didžiausia šalies ne gyvybės draudimo bendrovė „Lietuvos draudimas“ praneša, kad per pirmą mėnesį, kai veikia eismo įvykių e-deklaravimo sistema, jau sulaukta apie 100 klientų pranešimų šiuo išmaniu būdu. Klientai teigia, kad pildymas buvo paprastesnis nei popierinėje formoje ir užėmė maždaug 2 kartus mažiau laiko.

Naujoje programėlėje, kuri veikia adresu www.draudimoivykiai.lt, vairuotojai raginami iš anksto susikurti paskyrą ir užpildyti duomenis, kad atsitikus eismo įvykiui deklaracijos pildymas būtų kuo trumpesnis.

„Pagrindinis e-deklaracijos privalumas yra tai, kad pildydamas ją vartotojas pereina visus žingsnius, kurie yra privalomi. Jam nereikia galvoti, ką ir kur turi rašyti – nepadaręs būtino veiksmo negali eiti pirmyn. Taip beveik visiškai eliminuojama klaidų tikimybė“, – naująją komentuoja Artūras Juodeikis, „Lietuvos draudimo“ Žalų departamento direktorius.

Pildant e-deklaraciją vairuotojams reikia nurodyti eismo įvykyje dalyvavusių transporto priemonių valstybinius numerius, vairuotojų duomenis, įvykio laiką ir vietą. Programėlė padeda nubraižyti eismo įvykio schemą, tai iki šiol buvo iššūkis kai kuriems vairuotojams, ir leidžia įkelti nuotraukų.

Atsižvelgiant į pirmojo e-deklaracijos naudojimo mėnesio rezultatus, šią naująją dažniau renkasi jaunesni vairuotojai, gyvenantys didmiesčiuose arba šalia jų, pastebi „Lietuvos draudimas“. Daugiausia šių deklaracijų – net 60 proc. – užpildyta Vilniuje, 23 proc. – Kaune. Tačiau aptariamam laikui programėlė pasinaudojo ir mažesnių miestų ir gyvenviečių – Ariogalos, Skuodo, Plungės, Jonavos – vairuotojai.

„Eismo įvykio deklaracija yra pagrindinis dokumentas, kuriuo remiamasi nustatant eismo įvykio kaltininką ir aplinkybes. Ją sudaro 15 punktų, kuriuos turi užpildyti abu eismo įvykio dalyviai. Kaskart vairuotojai turėdavo pildyti visus punktus ranka, tačiau po patirto streso tai padaryti trukdavo ilgai, išiveldavo klaidų. „Lietuvos draudimas“ e-deklaravimą vertina kaip žingsnį, skirtą klientų patogumui“, – sako A. Juodeikis.

„Lietuvos draudimas“ primena, kad pildyti e-deklaraciją galima, jei eismo įvykis įvyko Lietuvoje. Žalos atlyginimui ir eismo įvykio administravimui neturi jokios įtakos, koku būdu pateikta deklaracija. Svarbu yra tai, kad pildant e-deklaraciją visi duomenys automatiškai pateikiami draudimo bendrovei ir klientams nebereikia siųsti deklaracijų ir įvykio vietos nuotraukų, ką daryti tekdavo pildant popierinę formą. Tiek pildant elektroninę, tiek popierinę deklaraciją, jei kyla klausimų, rekomenduojama paskambinti į draudimo

bendrovės skambučių centrą. Jei žalų ekspertai matys, kad e-deklaracijoje kažko trūksta, su eismo įvykio dalyviais bus susisiekiama.

„Lietuvos draudimo“ duomenimis, per metus pildoma daugiau kaip 33 tūkstančių popierinių eismo įvykio deklaracijų.

„Lietuvos draudimas“ yra didžiausia draudimo bendrovė šalyje, savo paslaugas teikianti daugiau nei 582 tūkstančiams privačių ir verslo klientų. Bendrovėje dirba daugiau nei 1000 darbuotojų, Lietuvoje draudikė užima 30 proc. ne gyvybės draudimo rinkos. „Lietuvos draudimas“ yra ne kartą pripažintas Geriausiu darbdaviu Baltijos šalyse. „Lietuvos draudimo“ paslaugas renkasi 40 proc. visų apsidraudusiųjų Lietuvoje, o kitiems bendrovę rekomenduoja 9 iš 10 klientų. „Lietuvos draudimas“ kasdien padeda 430 savo klientų.

