

Nuo spalio 5 d. bankai ir kredito unijos įdiegė papildomą saugumo priemonę, skirtą padidinti bankinių pervedimų patikimumą. Dabar, atliekant pervedimus į bet kurią euro zonos šalį, sistema automatiškai tikrina, ar įvestas mokėjimo gavėjo vardas sutampa su nurodytu sąskaitos numeriu (IBAN) ir pateikia atitinkamus pranešimus. Ką reiškia kiekvienas iš jų, pasakoja „Luminor“ banko Lėšų valdymo produktų vadovė Veslava Aganauskė.

Dauguma klientų prieš patvirtindami pervedimą internetu įprastai didžiausią dėmesį skirdavo sąskaitos numeriui. Tačiau nuo šiol būtina itin kruopščiai nurodyti ir gavėjo vardą ar pavadinimą, kadangi šių duomenų neatitikimai lemia įspėjimus elektroninėje bankininkystėje.

„Gavėjo duomenų tikrinimas yra nemokama informacinė paslauga, kuri skirta užtikrinti, kad lėšos pasiektų adresatą. Matydami aiškų suvestos informacijos statusą, klientai gali būti ramesni, kad pinigai pasieks gavėją“, – sako V. Aganauskė.

Sistema pateikia pranešimus

Įvedus gavėjo duomenis, pervedimo formoje sistema juos palygina su gavėjo banko informacija ir pateikia vieną iš keturių galimų pranešimų. „Atitinka“ – įvestas gavėjo vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas sutampa su sąskaitos savininko duomenimis. „Dalinai atitinka“ – duomenys panašūs, tačiau ne visiškai identiški. „Neatitinka“ – įvesti duomenys nesutampa su sąskaitos savininko informacija.

„Nepaisant pranešimo tipo, mokėjimą galima patvirtinti ir jūsų pinigai nukeliaus į gavėjo sąskaitą. Tačiau svarbu jau dabar įsidiesti discipliną, naudoti oficialius pavadinimus, su visais ženklais – tokiu būdu ilgainiui klaidų pranešimų neliks ir būsite tikri, kad pinigus vedate tam, kam planavote. Ši papildoma priemonė skatins atidumą siekiant apsisaugoti nuo sukčių, nes leis pastebėti neatitikimus tarp gavėjo vardo ar pavadinimo ir jo sąskaitos“, – teigia ekspertė.

Ji priduria, kad galimas ir dar vienas pranešimas – „Patikra negalima“. Šis užrašas reiškia, kad patikrinimas nepavyko dėl techninės klaidos, techninių darbų viename iš bankų ar dėl to, kad bankas nepalaiko paslaugos, nes, pvz., sąskaita nėra Europos Sąjungoje. Tokiu atveju pervedimą taip pat galite atlikti tiesiog tęsdami operaciją, tačiau visada įsitikinkite, kad pinigus vedate patikimam asmeniui ir kad jo duomenys yra teisingi.

Dažniausios neatitikimų priežastys

V.Aganauskė pažymi, kad gavėjo informacijos neatitikimas gali atsirasti dėl neoficialaus įmonės pavadinimo naudojimo, rašybos netikslumų, automatinio teksto taisymo ar diakritinių ženklų (nosinių, taškų ar varnelių) praleidimo. Skirtumus taip pat gali lemti netikslus vardų vertimas iš kitų kalbų, santrumpos, papildomi simboliai.

„Pastebime, kad dažniausiai neatitikimus lemia smulkūs netikslumai – neteisinga raidė, trūkstamas simbolis ar neoficialus įmonės pavadinimas. Jei gavote tokį pranešimą, ypač jei sistema rodo esminį neatitikimą, dar kartą patikrinkite suvestus duomenis, o kad išvengtumėte neatitikimų apskritai, rekomenduojame reguliariai atnaujinti gavėjų sąrašus”, – pataria „Luminor“ banko ekspertė.

