

Europos Parlamento Transporto komitetas šiandien pritarė svarbiems **Keleivių teisių reglamento** pakeitimams, kurie ženkliai sustiprins keleivių teises visoje Europoje. Naujosios taisyklės numato aiškesnes pareigas oro bendrovėms ir didesnę keleivių apsaugą – nuo bagažo iki daug skaidresnių kainų ir geresnio keleivių informuotumo.

„Milijonai europiečių renkasi keliones lėktuvais, todėl jos turi būti paprastos ir skaidrios. Šiandien priimti sprendimai siunčia labai aiškią žinią: keleivių teisės nėra papildoma paslauga, tai privaloma atsakomybė“, – po balsavimo sakė europarlamentaras Virginijus Sinkevičius.

Pagrindiniai pokyčiai:

- **Nemokamas rankinis bagažas:** nuo šiol 7 kg rankinį bagažą keleiviai galės vežtis be papildomo mokesčio.
- **Automatinės kompensacijos:** oro linijos privalės automatiškai išsiųsti kompensacijos formą, jei skrydis bus atšauktas ar reikšmingai vėluos.
- **Jokių papildomų mokesčių už vietas šeimai:** vaikai turės teisę sėdėti šalia savo tėvų be papildomų mokesčių – tai ypač svarbu šeimoms, keliaujančioms su mažais vaikais.
- **Skaidrios kainos:** skrydžių paieškos platformos turės pateikti galutinę kainą nuo pat pradžių – be klaidinančių bazinių kainų ir vėliau atsirandančių priedų.
- **Didesnė žmonių su negalia apsauga:** daugiau teisių neįgaliesiems – oro linijoms bus nustatyta aiški atsakomybė už skrydžių metu sugadintus neįgaliųjų vežimėlius ir pareiga tinkamai kompensuoti žalą.

„Ši direktyva tai ne tik geresnė vartotojų apsauga, bet ir ženklas, kad Europa gali būti arčiau žmonių kasdienybės. Mažiau biurokratijos, daugiau aiškumo keleiviui yra tai pokyčiai, kurie bus juntami tiesiogiai“, – pabrėžė V. Sinkevičius.

Tikimasi, kad naujosios taisyklės įsigalios per vienerius metus ir bus taikomos tiek išvykstantiems, tiek atvykstantiems skrydžiams.

