

ES transporto ministrai pasiekė politinį susitarimą dėl reglamentų dėl **oro transporto keleivių teisių** ir **dėl oro vežėjų atsakomybės** peržiūros. Naująja sistema siekiama nustatyti paprastesnes ir aiškesnes oro transporto keleiviams taikomas taisykles, kartu užtikrinant geresnę pusiausvyrą tarp aukšto keleivių apsaugos lygio ir susisiekimo išsaugojimo bei vienodų sąlygų aviacijos sektoriui ES vidaus rinkoje.

## Konkretūs Tarybos pozicijos aspektai

Tarybos pozicija siekiama sustiprinti ir patikslinti kelias esamas oro transporto keleivių teises ir nustatyti tam tikras naujas teises.

Tekste nurodytos šios pagrindinės teisės:

- teisė būti nukreiptam kitu maršrutu,
- teisė gauti pagalbą,
- teisė į kompensaciją skrydžių atšaukimo ir atidėjimo atveju,
- teisė gauti informaciją.

### Teisė būti nukreiptam kitu maršrutu

Oro vežėjai turi **kuo greičiau** pasiūlyti keleiviams vykti kitu maršrutu, įskaitant galimybę vykti kitu maršrutu kitų vežėjų vykdomais skrydžiais arba, kai tinkama, alternatyviomis transporto rūšimis.

Be to, jei oro vežėjas **per tris valandas nuo sutrikimo** nepasiūlo tinkamo nukreipimo kitu maršrutu, keleiviai gali patys pasirūpinti nukreipimu kitu maršrutu ir reikalauti grąžinti **iki 400 % pradinio bilieto kainos**.

### Teisė gauti pagalbą

Be to, dabar aiškiai išskirta **teisė gauti pagalbą (gaiviųjų gėrimų, maisto, apgyvendinimą)**. Jei oro vežėjas to neužtikrina, keleiviai gali patys savimi pasirūpinti ir vėliau **gauti kompensaciją**. **Užlaikymo orlaivyje** atveju keleiviai turėtų teisę gauti minimalią pagalbą ir po 3 valandų turėtų būti išlaipinti.

## Teisė į kompensaciją skrydžių atšaukimo ir atidėjimo atveju

Atsižvelgdama visų pirma į Europos Komisijos poveikio vertinimą, Taryba siūlo atnaujinti kompensavimo dėl skrydžių atidėjimų ilgam laikui ribas.

Oro vežėjams neleidžiama atsisakyti išmokėti kompensaciją dėl „ypatingų aplinkybių“, nebent jie įrodo, kad **ėmėsi visų pagrįstų veiksmų**, kad užkirstų kelią sutrikimams. Kompensacija priklauso nuo atstumo:

- **kelionių, kurių atstumas neviršija 3 500 km, ir kelionių ES viduje atveju:** kompensacija taikoma už **skrydžių atidėjimą daugiau nei 4 val.** (300 €),
- **kelionių, kurių atstumas viršija 3 500 km, atveju:** kompensacija taikoma už **skrydžių atidėjimą daugiau nei 6 val.** (500 €).

Tarybos pozicijoje taip pat padaryti keli pakeitimai, susiję su **skrydžių atšaukimo, už kurį keleiviai gali reikalauti kompensacijos, taisyklėmis**. Keleiviai, kuriems apie skrydžio atšaukimą pranešama likus mažiau nei 14 dienų iki išvykimo, turi teisę į kompensaciją. Jei skrydis atšaukiamas, oro vežėjas privalo pateikti keleiviams iš anksto užpildytas formas, kad jie galėtų prašyti kompensacijos.

Taryba taip pat nori atgrasyti nuo šiuo metu plačiai taikomos **politikos keleivio neatvykimo** atveju. Šiuo atžvilgiu keleiviai, kuriuos atsisakoma skraidinti atgal dėl to, kad jie nevyko išvykstamuoju skrydžiu, turėtų teisę į kompensaciją.

## Teisė gauti informaciją

ES oro transporto keleiviai turėtų būti **geriau informuojami** apie savo teises. Oro vežėjai turėtų laikytis **griežtesnių informavimo pareigų**, įskaitant informaciją užsakymo metu ir informaciją apie skundų ir prašymų nagrinėjimą.

Naujomis nuostatomis nustatomi **griežti terminai**, per kuriuos oro vežėjai turi **atsakyti į keleivių prašymus**. Įvykus sutrikimui, keleiviai galėtų per 6 mėnesius pateikti prašymą arba skundą oro vežėjui. Nustatomas 14 dienų terminas nuo prašymo pateikimo, per kurį oro vežėjai turi sumokėti kompensaciją arba pateikti keleiviui aiškų ir pagrįstą atsakymą.

## Tolesni veiksmai

Šią Tarybos poziciją dabar nagrinės Europos Parlamentas per antrąjį svarstymą. Tada Parlamentas turės galimybę patvirtinti, iš dalies pakeisti arba atmesti šią Tarybos poziciją.

ES Taryba nustatė poziciją dėl aiškesnių ir patobulintų oro  
transporto keleiviams taikomų taisyklių

