

Telefoniniai sukčiai išmone ištis nesiskundžia. Nors daugelį jų naudojamų apgaulės triukų jau esame girdėję, kasdien atsiranda vis naujesnių ir įmantresnių apgavysčių telefonu būdu.

Jūsų dėmesiui – Arnoldas Lukošius, „Tele2 Inovacijų biuro“ ekspertas, dalijasi patarimais kaip išvengti telefoninių apgaulių ir nuo jų nenukentėti.

1. Apgaulingas skambutis į užsienį

Pastaruoju metu šio, itin išpopuliarėjusio, apgaulės būdo schema labai paprasta – telefono savininkas gauna žinutę, balso pranešimą ar elektroninį laišką su tam tikru informaciniu pranešimu ar svarbia žinia. Žinutės ar laiško pabaigoje nurodomas telefono numeris, kuriuo prašoma paskambinti, norint gauti daugiau informacijos.

Labai dažnai tokia žinute pranešama apie laimėjimą loterijoje, kurioje net nedalyvavote. Apgaulingą laimėjimo žinutę galite atpažinti iš tokių frazių kaip „jūsų telefono numeris buvo išrinktas laimingu“ arba iš neįtikėtinai didelės laimėtos sumos.

Tokių žinučių siuntėjai siekia, kad žinutės gavėjas paskambintu nurodytu numeriu, kuris dažniausiai būna iš tolimos egzotiškos užsienio šalies – po tokių skambučių mobiliojo ryšio sąskaita ženkliai išsipučia.

Tokio pobūdžio žinutes reiktų vertinti labai kritiškai, patikrinti iš kokios šalies yra parašiusiojo telefono numeris ir susilaikyti nuo perskambinimo.

2. Techninės pagalbos skambučiai

Vis dar naudojamas ir apgaulingas techninės pagalbos skambučio metodas. Jums paskambina asmuo, kuris prisistato esantis „Microsoft“, „Apple“, mobiliojo ryšio operatoriaus ar kitos technologijų kompanijos atstovas.

Jis profesionaliai paaiškina, kad rastas gedimas jūsų įrenginyje arba infomuoja, jog būtina peržiūrėti kompiuterio [operacinę](#) sistemą ir mandagiai paprašo galimybės prisijungti prie jūsų prietaiso naudojant „Team Viewer“ ar kitą panašią programą. Leisdami tai padaryti, sukeliate didžiulį pavojų savo asmeniniams duomenims.

Tokiu būdu sukčius gali pavogti jūsų elektroninės bankininkystės prisijungimus, parsisiųsti ar ištrinti jūsų turimus failus, sužinoti slaptažodžius ir kitus jautrius privačius duomenis.

Norint to išvengti, niekada neleiskite nuotoliniu būdu prisijungti prie jūsų ekrano, jei patys dėl jokios kompiuterio problemos nesikreipėte.

3. Peradresuojamo skambučio apgaulė

Šis triukas Lietuvoje dar pakankamai retas, bet kitose šalyse naudojamas vis dažniau. Viskas prasideda labai įprastai. Jūs sulaukiate skambučio iš nežinomo, įtarimų nesukeliančio numerio.

Pašnekovas praneša džiugią naujieną: jūs laimėjote konkurse ir esate kviečiamas atsiimti prizą. Tam, kad galėtumėte tai padaryti, pirmiausia skambučio metu jums reikia surinkti tam tikrą skaičių kombinaciją.

Procesas vyksta labai panašiai kaip skambinant informaciniu numeriu – „jeigu sutinkate, spauskite 1“ ir pan. Skirtumas tas, kad jums paspaudus mygtuką, telefoniniai sukčiai jūsų skambutį peradresuoja į kitą numerį, pavyzdžiui, esantį užsienyje arba apmokestiną gerokai didesniu tarifu.

Todėl, jeigu kažkas prašo jūsų atlikti tokius veiksmus, geriau tiesiog iškart padėkite ragelį. Taip pat galite patikrinti telefono numerį „Google“ paieškos sistemoje – greičiausiai sužinosite, kad šis telefoninis sukčius bandė apgauti ir kitus.

4. Suklastotas kompanijos vardas

Vienas įtikinamiausių apgaulės telefonu būdų – žinomos kompanijos vardo klastojimas. Kasdien tobulėjantys telefoniniai ir internetiniai sukčiai geba skambinti ir rašyti žinutes, kuriose nurodytas oficialus kompanijos pavadinimas.

Tokiu atveju apsisaugoti labai lengva – daugelis neįtardami jokių pikto kėslių atlieka visus nurodytus veiksmus, kurių paprašoma. Tarp prašymų gali būti tiek naujų aplikacijų ar programų parsisiuntimas, tiek asmeninių, finansinių ar prisijungimo duomenų atskleidimas, tiek ir slaptažodžių pakeitimas.

Norėdami apsisaugoti nuo tokių apgavysčių, gavę bet kokią įtartina žinutę ar sulaukę neįprasto skambučio tam tikros realiai veikiančios kompanijos (banko, verslo įmonės, technologijų bendrovės) vardu, pirmiausia paskambinkite įmonės internetinėje svetainėje nurodytu telefono numeriu ir išsiaiškinkite ar informaciją ir prašymus gavote išties iš jų, ar visgi susidūrėte su apsukriais telefoniniais sukčiais.



Get real time update about this post category directly on your device, subscribe now.

[Subscribe](#)